

# C-S-B . computer service bär

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Computer Service Bär (im Folgenden C-S-B genannt) und seinen Kunden gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Bestimmungen gelten bei Inanspruchnahme von Leistungen von C-S-B stillschweigend als angenommen.

Für einzelne oder zusätzliche Leistungen können abweichende, besondere oder ergänzende Bedingungen gelten. Für Leistungen, die ersichtlich durch Dritte oder Partner der Anbieterin erbracht werden, gelten vorrangig deren Bedingungen.

**Mit unserer Datenschutzerklärung auf (<https://www.pcbaer.ch>) informieren wir über die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Angebot von Computer Service Bär. Haben Sie Fragen zu diesen AGB? Kontaktieren Sie uns!**

### Angebot

Mit unserem Angebot helfen wir unseren Kunden im Bereich Informationstechnologie IT.

Das Angebot richtet sich ausschliesslich an juristische und natürliche erwachsene Personen mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz.

Das Angebot ist kostenpflichtig. Mit der Bestellung gelten die vorliegenden AGB für das Vertragsverhältnis zwischen uns, sowie unseren bestellenden Kundinnen und Kunden. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website pcbaer.ch veröffentlichten Leistungen und Preise. Wir können eine Bestellung ohne Angabe von Gründen ablehnen.

Wir können das Angebot mit Hilfe von Diensten Dritter erbringen oder durch Dritte erbringen lassen. Wir können auf Leistungen Dritter hinweisen. Wir sind für erkennbare Leistungen Dritter weder haftbar noch anderweitig verantwortlich.

### Auftragserteilung

Aufträge können telefonisch, Mündlich oder per Email erteilt werden.

Per Email erteilte Aufträge werden von C-S-B telefonisch/Mündlich/E-Mail bestätigt. Wird diese Auftragsbestätigung nicht innerhalb von einem Werktag durch den Kunden widerrufen, so gilt der Auftrag als erteilt.

### Offerten

Sofern nicht anders vereinbart, sind Offerten ab Erstellungsdatum 10 Tage gültig. Vorbehalten bleiben Preisänderungen der Hard-/Software.

### Abo's / Geschäftskundenpakete / Service-Level-Agreements

Werden stillschweigend um jeweils eine Rechnungsperiode verlängert.

Abo's, Geschäftskundenpakete, etc. sind beidseitig kündbar. Eine Kündigung bedarf der Schriftlichkeit, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten.

### Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind zahlbar innert 10 Tagen netto ohne Abzug.

Der Käufer darf Zahlungen wegen Beanstandungen nicht zurückhalten.

Bei Zahlungsverzug werden dem Besteller alle Folgekosten sowie ein Verzugszins ab 31. Tag nach Fakturadatum berechnet.

Bei einem Auftragsvolumen von mehr als Fr. 1'000.– ist 1/3 des Gesamtbetrages bei Auftragserteilung, 1/3 bei Lieferung und 1/3 innerhalb von 10 Tagen jeweils ohne Abzug zu begleichen.

Die Geltendmachung eines Verzugschadens bleibt vorbehalten. Sämtliche Inkassospesen gehen zu Lasten des Kunden.

### Rückerstattung

Geleistete Vorauszahlungen für bestellte Hard-/Software, Service-Level-Agreements (Serviceverträge), Geschäftskundenpakete, etc. werden bei Rücktritt nicht zurückerstattet.

### Datenschutz und Sicherheit

C-S-B nimmt die zwingend benötigten Daten auf und nutzt diese ausschliesslich intern.

Die persönlichen Daten werden von C-S-B entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. C-S-B gibt keine persönlichen Kundendaten an Dritte weiter. Kundendaten werden keinesfalls für Fremdwerbung eingesetzt oder weiterverkauft.

**Haftung**

C-S-B kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden die dem Auftraggeber oder Dritten aus den erbrachten Dienstleistungen entstehen, seien dies unmittelbare Schäden oder Folgeschäden, Schäden durch höhere Gewalt oder Software.

**Geschäftsbedingungen des Käufers**

C-S-B anerkennt keine anderen Geschäftsbedingungen als die eigenen. Der Kunde verzichtet darauf, seine eigenen Geschäftsbedingungen geltend zu machen.

**Abänderung**

Abänderungen und Abweichungen von diesen Vertragsbedingungen, die Aufhebung sowie Rücktritt von Verträgen bedürfen zur Rechtsgültigkeit der ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung durch C-S-B.

**Auslegung des Vertrages**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB's ungültig, unwirksam oder undurchführbar sein, so lässt das die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt.

**Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Studen. Es gilt das schweizerische Rechtsgesetz.

Datum 07.05.2023 Studen